

# 第1号議案

## 令和元年度事業報告(案)

### (公益目的事業)

#### I 観光情報発信事業(倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業)

##### 1 観光情報収集・提供

###### (1) 電子媒体の活用

- ①倉敷市観光情報発信協議会への参画
- ②倉敷観光ブログ 案内所通信投稿85件(平成30年度 122件)
- ③倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数> (単位:件)

年度	訪問者数	ページビュー
令和元年度	51,804	70,839
平成30年度	58,457	78,049

※掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

###### (2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

- ・美観地区観光案内図
  - 日本語(英語併記) 400,000部
  - その他(繁体字他) 40,000部
- ・倉敷てくてくマップ 500,000部
- ・倉敷てくてく繁体字版 40,000部
- ・倉敷てくてく英語版 40,000部
- ・ぐるっと倉敷 90,000部
- ・会報「観光くらしき」 各1,000部(年3回発行)

###### (3) 観光宣伝活動

- ①倉敷×塩釜×松島観光・特産品交流フェア in 仙台駅への参加  
実施日 令和元年5月29日(水)～31日(金)
- ②観光キャンペーン2019「おかやま果物時間」オープニングイベント(大阪市)への参加  
実施日 令和元年7月13日(土)
- ③広島東洋カープ「わがまち魅力発信隊」プロモーション(広島市)への参加  
実施日 令和元年8月7日(水)

- ④おかやま晴れの国備中 Marche 2019への参加（大阪市）  
実施日 令和元年9月27日（金）～28日（土）
- ⑤せとうち広島DCキャンペーンプレキャンペーンオープニングイベントへの参加（大阪市）  
実施日 令和元年9月29日（日）
- ⑥東京倉敷ふるさと会への参加（東京都）  
実施日 令和元年11月13日（水）
- ⑦日本遺産PRイベントへの参加（東京都）  
実施日 令和2年2月11日（火）～13日（木）

#### (4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱  
令和元年度 4名委嘱（合計 101名）
- ②倉敷ふるさと大使の名刺（観光施設入場割引|パスポート付き）の作成、配布

## 2 フィルム・コミッション

### (1) ロケ等の受入支援 [16件]

ロケ収録日	タイトル	撮影場所	放送局・制作会社
5月16日	日本生命CM	美観地区	リポート㈱
5月16日	もぎたて!	美観地区	NHK岡山放送局
5月27日	タビフク+VR	美観地区	BS-TBS
6月4日	STUでんつ!	美観地区	HTV広島テレビ
6月7日	クチコミ新発見!旅ぶら	美観地区	読売テレビ
7月8日	所さんの学校では教えてくれないそこんトコロ	美観地区	テレビ東京
7月17日	王様のランチ	美観地区	TBS
9月3日	寛平さんぼ	美観地区、児島	TOKAIケーブルネットワーク
9月7日	朝だ!生です 旅サラダ	美観地区	テレビ朝日
10月4日	それって!?実際どうなの課	児島	中京テレビ
10月15日	ウォルト・ディズニー・ジャパン プロモーションビデオ	美観地区	ウォルト・ディズニー・ジャパン
10月27日	アメトーク	美観地区、児島	テレビ朝日
11月20日	ココドコ?いいね	美観地区	OHK
1月28日	嵐にしやがれ	美観地区	日本テレビ
2月4日	走れ!ガリバーくん 復活スペシャル	美観地区	関西テレビ
2月6日	ヒルナンデス!	美観地区	日本テレビ

### (2) 情報提供

- ・倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。

### 3 観光客誘致連携事業

#### (1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

##### ①「倉敷アフタヌーンティー」の開催

期間 夏季 令和元年7月12日(金)～9月30日(月)

冬季 令和2年1月15日(水)～3月15日(日)

参加施設 夏季 22店舗 冬季 27店舗

販売食数 夏季 8,461食 冬季 10,464食

##### ②マスコミ・パブリシティ、観光宣伝活動

- ・東京スカイツリー観光PRへの参加

令和元年7月23日(火)～25(木) 東京スカイツリー

- ・ツーリズムEXPOジャパン2019への出展

令和元年10月24日(木)～27日(日) インテックス大阪

- ・新聞社への訪問

令和元年8月19日(月) 大阪市内

##### ③「食」の情報発信

グルメガイド「倉敷食さんぽ」 60,000部 令和2年1月発行

##### ④旅行会社の商品販売スタッフ及び商品企画担当者招へい

13名 令和元年10月15日(火)・16日(水)

#### (2) 広域連携事業

- ・協議会等事業

①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業 ②備中地域広域観光推進協議会事業

③せとうち旅情実行委員会事業

④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業

⑤岡山県観光連盟備中支部事業

⑥吉備路観光連絡協議会事業

⑦産業観光ツアー連携委員会事業

⑧井原線沿線観光連盟事業

### 4 教育旅行誘致連携事業

#### (1) 旅行会社や学校等への訪問

訪問先 愛知県旅行会社訪問(令和元年8月)

大阪府・京都府旅行会社訪問(令和元年8月)

高知県旅行会社訪問(令和元年8月)

栃木県旅行会社・高等学校訪問(令和元年12月)

東京都旅行会社・高等学校訪問(令和元年12月)

### 5 インバウンド誘致連携事業

#### (1) 多言語ウェブサイトの運営(6か国語)

#### (2) アジア、欧米での知名度向上を目的としたマスメディア、インターネット等を活用したプロモーション活動

- ・台湾旅行商談会への参加、台湾観光展への出展、旅行社向け雑誌への情報掲載、台湾向け観光パンフレットの作成

- ・韓国旅行者向け観光パンフレットデータの作成

- ・タイ観光展への出展及び旅行会社セールス

- ・フランス観光展への出展

(3) 大規模商談会における共同セールスの実施

・ビジットジャパントラベルマート2019

令和元年10月24日(木)～26日(土) インテックス大阪 商談件数24件

(4) 研修会の開催

・国の補助事業を活用し、在日の外国人の方を講師として招へいし、視察並びに講演を行った。

令和2年1月23日(木) 参加者19名

## 6 コンベンション等誘致・開催支援

### (1) コンベンション開催支援

#### ①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績

(単位：件：人)

種別	件数	参加人数
学会・大会	94	27,284
スポーツ大会	287	183,864
計	381	211,148

#### 【前年度】

学会・大会	100	44,255
スポーツ大会	225	127,065
計	325	171,320

#### ②コンベンション開催補助金の交付

交付件数 33件 交付額 7,080,000円(前年比 72.8%)

#### <学会・大会>

(単位：件：円)

参加人数(人)	補助金額	件数	補助金支給額
50～100	30,000	1	30,000
100～150	50,000	2	100,000
150～200	100,000	0	0
200～500 (宿泊半数未満)	100,000	1	100,000
200～500	200,000	3	600,000
500～1000 (宿泊半数未満)	200,000	1	200,000
500～1000	300,000	1	300,000
1000～2000 (宿泊半数未満)	300,000	0	0
1000～2000	500,000	0	0
計		9	1,330,000

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

参加人数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
50～100	30,000	0	0
100～150	50,000	1	50,000
150～200	100,000	0	0
200～500 (宿泊半数未満)	100,000	4	400,000
200～500	200,000	6	1,200,000
500～1000 (宿泊半数未満)	200,000	2	400,000
500～1000	300,000	5	1,500,000
1000～2000 (宿泊半数未満)	300,000	4	1,200,000
1000～2000	500,000	2	1,000,000
計		24	5,750,000

<前年度>

(単位：件：円)

	学会・大会		スポーツ大会		合計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
30年度	10	2,100,000	27	7,630,000	37	9,730,000

(2) 情報提供

- ①コンベンション情報をビューローホームページで公開した。
- ②月1回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

- ①学会主催者等へのプロモーション活動
  - ・令和元年度中国・四国地区コンベンション誘致懇談会出展  
令和元年12月5日(木) 品川プリンスホテル 商談件数14件
  - ・国際MICEエキスポ2020出展  
令和2年2月26日(水) 東京国際フォーラム 商談件数6件
- ②会場の確保等  
全国大会以上の大会について、開催会場の早期確保に努めた。
- ③会議等の開催  
倉敷市・岡山市合同のコンベンションに関連する意見交換会を開催した。
- ④コンベンション施設ガイド  
作成部数 施設ガイド300部 プランニングガイド500部

## II 魅力ある観光地づくり事業（倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業）

### 1 観光イベント主催・共催等

#### (1) 主催事業

##### ①観光たけのこ園

平成31年4月～5月 4回開催 参加者 107名 真備町

#### (2) 共催事業

##### ①せんいのまち児島フェスティバル

平成31年4月27日（土）・28日（日） JR 児島駅周辺及び味野商店街

##### ②第39回ハートランド倉敷（事務局）

令和元年5月2日（木・休）～5月6日（月・休）

倉敷美観地区、JR倉敷駅前商店街

##### ③沙美海水浴場運営

令和元年7月1日（月）～令和元年9月13日（金） 沙美西浜・東浜

##### ④第13回真備船穂総おどり

令和元年7月13日（土） 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り

##### ⑤第49回倉敷天領夏祭り

令和元年7月20日（土） 倉敷中央通り・商店街

##### ⑥第70回玉島まつり

令和元年8月10日（土） 新倉敷駅前通り・新倉敷駅南公園

##### ⑦第63回水島港まつり

令和元年7月27日（土）・28日（日） 水島商店街

##### ⑧2019秋のせんい児島瀬戸大橋まつり

令和元年11月9日（土）・10日（日） 児島ボートレース場

##### ⑨第13回新倉敷駅前イルミネーション

令和元年11月30日（土）～令和2年1月31日（金） 新倉敷駅前

##### ⑩第14回倉敷春宵あかり（事務局）

令和2年2月29日（土）・3月7日（土）・3月14日（土）・15日（日）

倉敷美観地区 新型コロナウイルス感染症の影響の為中止。

##### ⑪第17回倉敷雛めぐり（事務局）

令和2年2月22日（土）～3月8日（日） 倉敷市内一円

#### (3) 協力事業

##### ①第9回倉敷国際トライアスロン大会

令和元年9月8日（日） 児島ボートレース場他

##### ②サンセットフェスタ in こじま

令和元年9月21日（土）・22日（日） 鷲羽山第二展望台

##### ③巡・金田一耕助の小径

令和元年11月23日（土） 1000人の金田一耕助（真備町）等

④第33回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ

※新型コロナウイルスのため中止

⑤第34回倉敷音楽祭

※新型コロナウイルスのため中止

(4) 後援事業

- ①倉敷市真備町豪雨被害復興支援「チャリティー茶会」(塩竈の逸品PRキャンペーン実行委員会)
- ②第15回 竹のまち真備船穂商工まつり (真備船穂商工まつり実行委員会)
- ③フィールドオブクラフト倉敷2019 (フィールドオブクラフト実行委員会)
- ④第43回全国良寛会玉島大会 (全国良寛会玉島大会実行委員会)
- ⑤倉敷美観地区ホテル鑑賞の夕べ (蔵おこし湧々)
- ⑥モンカーダこじま芸術祭2019夏 (モンカーダこじま芸術祭2019夏実行委員会)
- ⑦第70回 倉敷名物土曜夜市 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑧倉敷納涼おぼけまつり (桃太郎のからくり博物館)
- ⑨第12回 真備船穂総おどり (真備船穂総おどり実行委員会)
- ⑩第7回 商店街まるごと美術館 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑪ひやさい2019×SDGs (公益社団法人 倉敷青年会議所)
- ⑫2019 備中玉島湊酒まつり (備中玉島湊酒まつり実行委員会)
- ⑬上廣歴史文化フォーラム「日本遺産にたずねる先人の歴史シリーズ」  
高梁川改修工事と人々の物語 (岡山近代化遺産研究会)
- ⑭倉敷市真備町豪雨被害復興支援  
「チャリティー茶会」
- ⑮第17回 瀬戸大橋模型船大会 (倉敷模型船クラブ)
- ⑯第34回 下津井節全国大会 (下津井節振興会)
- ⑰JETRO インフルエンサー (ミス・インターナショナル) 招へい事業 in 岡山
- ⑱倉敷ジャズストリート2019 (倉敷ジャズストリート実行委員会)
- ⑲第19回 11月3日は自然史博物館まつり (倉敷市立自然史博物館)
- ⑳第50回 倉敷市菊花展 (倉敷市菊花振興会)
- ㉑第9回 まちかど似顔絵「アート&ミュージック in 倉敷」(倉敷商店街振興連盟)
- ㉒第33回 由加山火渡り大祭 (由加山 由加神社本宮)
- ㉓令和2年度倉敷桜まつり (倉敷商店街振興連盟)
- ㉔西日本豪雨復興支援イベント第3回高梁川流域周遊ラリー (ピープルソフトウェア株)
- ㉕チャリティークラシックカーツーリング ベッキオバンビーノ2019 Primavera  
(ベッキオ・バンビーノ実行委員会)

2 倉敷小町の養成・派遣

令和元年7月20日(土)に開催された倉敷小町審査会において、倉敷在住または在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を、第37代倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第37代倉敷小町 加藤梨香子、原田和、松本百音
- ・任 期 令和元年7月20日(土)(選考会)から翌年の次代小町選考会までの1年間

- ・派遣実績 36件 (前年度67件)
- ・主な派遣先 高知県日本遺産サミット、倉敷館オープニングセレモニー、備中マルシェ2019、サンセットフェスタ in 児島、東北楽天ゴールデンイーグルス秋季キャンプ歓迎式典、東京倉敷ふるさと会、第27回グルメ&ダイニングスタイルショー春2020など

### 3 祭り等開催支援

#### (1) 民謡等の保存普及事業助成金

助成対象 下津井節振興会、鴻八幡宮祭りばやし保存会、備中真備太鼓保存会

#### (2) 観光振興事業補助金

補助対象 真備ふれあい日曜朝市

### 4 着地型観光推進

- ・高梁川流域「旅行会社・メディア視察ツアー」の実施  
(令和元年11月6日(水)～8日(金) 旅行会社・メディア7名招へい)

## Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

### 1 観光人材育成

#### ・会員研修視察

実施日 令和元年11月5日

視察先 高知県高知市

研修内容 高知観光コンベンション協会視察

参加者数 36名

### 2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。

(対象団体)

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・児島観光ガイド協会

### 3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。（概ね隔月1回）
- ・美観地区パトロールを行った。



#### 4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績、倉敷観光案内所ゴールデンウィーク入館者数・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績（各月報）、観光客動態調査

#### 5 観光案内所等管理運営

##### (1) 観光案内所

施設別	入館者数（人） 案内件数（件）		前年比	前年度	入館者数（人） 案内件数（件）	
	倉敷館観光案内所	48,612			3,963	—
倉敷駅前観光案内所	68,534	27,968	96.6%	106.5%	70,911	26,253
児島駅前観光案内所	—	14,686	—	96.9%	—	15,152
新倉敷駅前観光案内所	—	11,775	—	115.0%	—	10,239
倉敷物語館 臨時観光案内所	29,185	13,436	90.6%	101.6%	32,220	13,227
	計	146,331	71,828	141.9%	110.7%	103,131

##### (2) 観光休憩所

施設別	入館者数（人）		前年比	前年度	入館者数（人）	
	倉敷市観光休憩所	74,064			—	94.6%
玉島観光案内所	—	—	—	—	—	
計	74,064	—	94.6%	83,205	—	

※倉敷館観光案内所は、令和2年2月16日より改修工事が終了し開館した。同日より代替で開設していた倉敷物語館臨時観光案内所を閉館した。

##### (3) 外国人観光案内所の運営

倉敷物語館臨時観光案内所及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各2名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料WiFi サービスを提供した。

##### (4) 西日本豪雨災害への支援のための募金箱設置

各案内所に募金箱を設置し、倉敷市へ寄付した。

## (収益事業)

### I 指定管理事業

#### 1 倉敷市バス専用駐車場

利用台数 (台)	前年比	前年度	利用台数 (台)
9,453	90.5%		10,445

#### 2 倉敷市新溪園

##### (1) 貸室事業

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
61,165	89.6%		68,269

##### (2) 自主事業

- ・一般開放 187日
- ・観光茶席 13回
- ・倉敷雛めぐりの開催

### II 案内所等物品販売事業

#### 1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷物語館臨時観光案内所、倉敷館観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売  
コインロッカーの設置、レンタサイクル、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ等の販売、手荷物預り等
- (2) JR新倉敷駅、児島駅、茶屋町駅でのレンタサイクルの貸出
- (3) LINEスタンプ「マービーちゃん」の売上金の寄付目的での企画販売  
西日本豪雨災害支援として売上金を倉敷市へ寄付するため、LINEスタンプ「マービーちゃん」を企画販売した。

### III 川舟運航事業

#### (1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
46,398	107.5%		43,147

運航期間 通年 (12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日

夜間運行 (毎週土曜日) イベント日等を除く \*18時便～

3～6月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 7～9月 19:30 便最終 (4便×2艘の増)

10～11月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 12～2月 延長なし

## (2) 貸切（ウェディング・ロケ等）

利用件数（件）	前年比
184	78.3%

前年度

利用件数（件）
235

## IV 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

### (1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

- ・日帰りバスツアー 玉島の庭園旅館で松花堂ランチと真備「竹林音楽祭」ツアー  
(令和元年10月13日(日)設定 販売人数37名)
- ・日帰りバスツアー 学芸員と巡る桃太郎伝説と古代吉備の遺産ツアー  
～ブラタモリの足跡をたどる旅～  
(令和2年2月15日(土)設定 販売人数37名)

## (その他)

### 法人会計

#### 1 会議の開催

- ・令和元年 6月12日(水) 第1回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・令和元年 6月25日(火) 第2回理事会 倉敷商工会議所
- ・令和元年 6月25日(火) 定時会員総会 倉敷商工会議所
- ・令和2年 3月16日(月) 第3回理事会 ビューロー会議室

#### 2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※令和元年度末 会員数548名(新規加入23名・退会26名)

#### 3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

##### (1) 外部有資格監事による業務、会計監査の実施

##### (2) 正副会長会議開催

- ・令和元年 6月12日(水) 第1回正副会長会議 倉敷アイビースクエア
- ・令和元年 6月25日(火) 第2回正副会長会議 倉敷商工会議所
- ・平成元年 12月25日(水) 第3回正副会長会議 倉敷アイビースクエア
- ・令和2年 3月16日(月) 第4回正副会長会議 ビューロー会議室