

第2号議案

平成30年度

公益社団法人倉敷観光コンベンションビューロー事業報告

(公益目的事業)

I 観光情報発信事業（倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業）

1 観光情報収集・提供

(1) 電子媒体の活用

- ①倉敷市観光情報発信協議会への参画
- ②倉敷観光ブログ 案内所通信投稿122件（平成29年度 129件）
- ③倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数>

(単位：件)

年 度	訪問者数	ページビュー
平成30年度	58,457	78,049
平成29年度	63,430	87,645

※掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

- ④きてきて倉敷 SNSでの写真募集、応募者への特産品配布（会員様からの提供）。写真展の実施（天満屋倉敷店）

(2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

- ・美観地区観光案内図
 - 日本語（英語併記） 400,000部
 - その他（繁体字他） 40,000部
- ・倉敷てくてくマップ 500,000部
- ・倉敷てくてく繁体字版 40,000部
- ・倉敷てくてく英語版 40,000部
- ・ぐるっと倉敷 75,000部
- ・会報「観光くらしき」 各1,000部（年3回発行）

(3) 観光宣伝活動

- ①観光キャンペーン「おかやま果物時間」オープニングイベントへの参加（岡山市）
実施日 平成30年7月1日（土）
- ②新聞社への訪問（大阪市）

- 実施日 平成30年8月28日(火)
- ③新聞社への訪問(東京都)
実施日 平成30年9月26日(水)
- ④2018まつしま産業まつりへの参加(松島町)
実施日 平成30年10月20日(土)～21日(日)
- ⑤塩竈市復興支援シティセールスへの参加(東京都)
実施日 平成30年11月13日(火)～14日(水)
- ⑥東京倉敷ふるさと会への参加(東京都)
実施日 平成30年11月14日(水)
- ⑦ひょうご安全の日のつどいへの参加(神戸市)
実施日 平成31年1月17日(木)
- ⑧がんばろう!倉敷・真備復興応援物産展への参加(東京都)
実施日 平成31年3月12日(火)～14日(木)

(4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱
平成30年度 5名委嘱(合計 97名)
- ②倉敷ふるさと大使の名刺(観光施設入場割引|パスポート付き)の作成、配布

2 フィルム・コミッション

(1) ロケ等の受入支援 [24件]

ロケ収録日	タイトル	撮影場所	放送局・制作会社
4月10日	CS-TBS オリジナル番組 荒牧くんと高崎くん	美観地区	TBS チャンネル
7月5日～ 6日	琥珀の夢	美観地区	TV 東京
7月26日	Leela Me	美観地区	タイ旅行番組
8月5日	BOAT RACE 児島	美観地区、児島	(株)大広
8月8日	ESPRIT JAPAN	美観地区、鷲羽山	フランステレビ番組
8月20日	中国 YOUTUBE 明日どこ!	美観地区	東京メトロポリタン テレビジョン
9月3日	「がんばろう!西日本」ポスター	美観地区	JR 西日本
9月3日	おとな旅あるき旅	美観地区	テレビ大阪
9月11日	美しい日本に会う旅	美観地区	TBS ビジョン
9月30日	よーいドン!	美観地区	関西テレビ
10月9日	じょんのび日本遺産	美観地区	TBS
10月11日	沼にハマってきいてみた	美観地区	NHK
10月27日	美少女クエスト	美観地区	BS フジ
11月16日	ESPRIT JAPON	美観地区	BS フジ
11月24日	とらぶる?トラベル!2018	美観地区	関西テレビ
12月10日	中国電力CM	美観地区	中国電力

12月12日	旬感ゴトーチ	美観地区	NHK
1月4日	白い巨塔	倉敷市宇野津	テレビ朝日
1月12日	遠くへ行きたい	美観地区	読売テレビ
2月25日	太田和彦のふらり旅 新・居酒屋百選	美観地区	BS11
2月26日～ 3月1日	JR西日本CM	美観地区	JR西日本
2月27日	セブン・イレブンCM	美観地区	セブン・イレブン

(2) 制作会社等へのプロモーション活動、訪問誘致活動

- 制作会社等への訪問
日 時 平成30年12月20日(木)
訪問先 東京制作会社訪問(株)TBS、(株)ジニアス、(株)地域活性化プランニング)

(3) 情報提供

- 倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。

3 観光客誘致連携事業

(1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

①「倉敷アフタヌーンティー」の開催

- 期 間 夏季 平成30年7月13日(金)～9月30日(日)
冬季 平成31年1月15日(火)～3月15日(金)
- 参加施設 夏季 21店舗 冬季 25店舗
- 販売食数 夏季 6,170食 冬季 8,889食

②マスコミ・パブリシティ、観光宣伝活動

- ツーリズムEXPOジャパン2018出展
平成30年9月20日(木)～23日(日) 東京ビッグサイト
- 地域のちからコレクション2018出展
平成30年10月29日(月)～31日(水) 新宿駅西口広場
- JAFデジタルスタンプラリー実施
平成30年4月20日(金)～12月24日(月) 中国5県全域

③「食」の情報発信

- グルメガイド「倉敷食さんぽ」 60,000部 平成31年1月発行

④旅行会社の商品販売スタッフ及び商品企画担当者招へい

- 8名 平成31年2月21日(木)・22日(金)

(2) 広域連携事業

- 協議会等事業
 - ①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業
 - ②備中地域広域観光推進協議会事業
 - ③せとうち旅情実行委員会事業
 - ④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業
 - ⑤岡山県観光連盟備中支部事業
 - ⑥吉備路観光連絡協議会事業
 - ⑦産業観光ツアー連携委員会事業
 - ⑧井原線沿線観光連盟事業
- 倉敷市地域おこし協力隊員の受入 1名

4 教育旅行誘致連携事業

(1) 旅行会社や学校等への訪問

- 訪問先 三重県旅行会社・中学校訪問（平成30年9月）
長野県旅行会社・高等学校訪問（平成30年11月）
福島県旅行会社・高等学校訪問（平成31年1月）
埼玉県、東京都、静岡県、愛知県旅行会社・高等学校訪問（平成31年3月）

(2) 旅行会社等の招へい

対象者 旅行会社担当者6名（平成30年12月）

5 インバウンド誘致連携事業

(1) 多言語ウェブサイトの運営（6か国語）

(2) アジア、欧米での知名度向上を目的としたマスメディア、インターネット等を活用したプロモーション活動

- ・台湾の旅行雑誌への情報掲載、台湾向け観光パンフレットの作成
- ・韓国向け観光パンフレットの作成
- ・ラグビー雑誌「RUGBY WORLD」への情報掲載
- ・フランス人インフルエンサーによる倉敷の取材及びSNSへの情報掲載

(3) 大規模商談会における共同セールスの実施

- ・ビジットジャパントラベルマート2018
平成30年9月20日（木）～22日（土） 東京ビッグサイト 商談件数25件

(4) 研修会の開催

- ・国の補助事業を活用し、在日の外国人の方を講師として招へいし、視察並びに講演を行った。
平成31年2月1日（金） 参加者14名

6 コンベンション等誘致・開催支援

(1) コンベンション開催支援

①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績 (単位：件：人)

種別	件数	参加人数
学会・大会	100	44,255
スポーツ大会	225	127,065
計	325	171,320

【前年度】

学会・大会	88	50,476
スポーツ大会	223	130,895
計	311	181,371

②コンベンション開催補助金の交付

交付件数 36 件 交付額 9,730,000 円 (前年比 91.6%)

<学会・大会>

(単位：件：円)

参加人数 (人)	補助金額	件数	補助金支給額
50～100 (宿泊半数未満)	15,000	0	0
50～100	30,000	0	0
100～150	50,000	2	100,000
150～200	100,000	0	0
200～500	200,000	1	200,000
500～1000	300,000	2	600,000
1000～2000 (宿泊半数未満)	300,000	1	300,000
1000～2000	500,000	3	1,500,000
計		9	2,700,000

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

参加人数 (人)	補助金額	件数	補助金支給額
50～100	30,000	1	30,000
100～150	50,000	0	0
150～200	100,000	0	0
200～500 (宿泊半数未満)	100,000	1	100,000
200～500	200,000	6	1,200,000
500～1000 (宿泊半数未満)	200,000	4	800,000
500～1000	300,000	6	1,800,000
1000～2000 (宿泊半数未満)	500,000	5	2,500,000
1000～2000	300,000	2	600,000
2000 以上	600,000	0	0
計		27	7,030,000

<前年度>

(単位：円：件)

	学会・大会		スポーツ大会		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
29 年度	12	1,375,000	35	9,250,000	42	10,625,000

(2) 情報提供

①コンベンション情報をビューローホームページで公開した。

②月1回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

①学会主催者等へのプロモーション活動

国際MICEエキスポ2019出展

平成31年2月28日(木) 東京国際フォーラム 商談件数6件

②会場の確保等

全国大会以上の大会について、開催会場の早期確保に努めた。

③会議等の開催

倉敷市・岡山市合同のコンベンションに関連する意見交換会を開催した。

④コンベンション施設ガイド、プランニングガイドの作成

作成部数 施設ガイド300部 プランニングガイド500部

(4) バス駐車場利用助成金事業の緊急実施

平成30年7月の西日本豪雨災害により大きく落ち込んだバス団体客の誘致のため、緊急事業として実施した。駐車場を利用したバスに対し、1台1万円の助成金を交付した。

誘致実績 8月実施分 78台 2,784名

11~12月実施分(宿泊利用のみ) 9台 292名

II 魅力ある観光地づくり事業(倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業)

1 観光イベント主催・共催等

(1) 主催事業

①観光たけのこ園

平成30年4月~5月 3回開催 参加者 93名 真備町

(2) 共催事業

①せんのいのまち児島フェスティバル

平成30年4月27日(土)・28日(日) JR児島駅周辺及び味野商店街

②第38回ハートランド倉敷(事務局)

平成30年4月29日(月)~5月5日(土)

倉敷美観地区、JR倉敷駅前商店街

③沙美海水浴場運営

平成30年6月15日(金)~平成30年9月14日(金) 沙美西浜・東浜

④真備船穂総おどり

※西日本豪雨災害のため中止。

平成30年7月14日(土) 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り

⑤第48回倉敷天領夏祭り

※倉敷小町コンテストのみ実施。

平成30年7月21日(土) 倉敷中央通り・商店街

⑥第70回玉島まつり

※西日本豪雨災害のため中止。

平成30年8月11日(土) 新倉敷駅前通り・新倉敷駅南公園

⑦第62回水島港まつり

※西日本豪雨災害のため中止。

- 平成30年7月28日(土)・29日(日) 水島商店街
- ⑧2018秋のせんい児島瀬戸大橋まつり
平成30年10月20日(土)・21日(日) 児島ボートレース場
- ⑨第12回新倉敷駅前イルミネーション
平成30年12月1日(土)～平成31年1月31日(木) 新倉敷駅前
- ⑩第13回倉敷春宵あかり(事務局)
平成31年3月9日(土)・16日(土)・17日(日) 倉敷美観地区
- ⑪第16回倉敷雛めぐり(事務局)
平成31年2月23日(土)～3月10日(日) 倉敷市内一円

(3) 協力事業

- ①第8回倉敷国際トライアスロン大会 ※西日本豪雨災害のため中止。
平成30年9月19日(日) 児島ボートレース場他
- ②サンセットフェスタ in こじま
平成30年9月15日(土)・16日(日) 王子が岳山頂芝生広場
- ③巡・金田一耕助の小径
平成30年11月24日(土) 1000人の金田一耕助(真備町)等
- ④第32回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ
平成31年3月9日(土)・10日(日) 倉敷市内一円
- ⑤第33回倉敷音楽祭
平成31年3月8日(金)～3月24日(日) 倉敷美観地区周辺

(4) 後援事業

- ①チャリティークラシックカーツーリング ベッキオバンビーノ2018 Primavera
(ベッキオ・バンビーノ実行委員会)
- ②魚島フェスティバル in 回船問屋 (倉敷市むかし下津井回船問屋)
- ③フィールドオブクラフト倉敷2018 (フィールドオブクラフト実行委員会)
- ④第57回 1000万人ラジオ体操・みんなのラジオ体操 (株)かんぽ生命
- ⑤第14回 竹のまち真備船穂商工まつり (真備船穂商工まつり実行委員会)
- ⑥第7回 モンカーダこじま芸術祭 (モンカーダこじま芸術祭2018実行委員会)
- ⑦第16回 瀬戸大橋模型船大会 (倉敷模型船クラブ)
- ⑧倉敷美観地区ホテル鑑賞の夕べ (蔵おこし湧々)
- ⑨沙美マリンフェスティバル (沙美海水浴場運営委員会)
- ⑩第12回 真備船穂総おどり (真備船穂総おどり実行委員会)
- ⑪第69回 倉敷名物土曜夜市 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑫倉敷ジャズストリート2018 (倉敷ジャズストリート実行委員会)
- ⑬第6回 商店街まるごと美術館 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑭第44回 中・四国身体障害者福祉大会 (岡山県身体障害者福祉連合会)
- ⑮2018 備中玉島湊酒まつり (備中玉島湊酒まつり実行委員会)
- ⑯第33回 下津井節全国大会 (下津井節振興会)
- ⑰第18回 11月3日は自然史博物館まつり (倉敷市立自然史博物館)
- ⑱第49回 倉敷市菊花展 (倉敷市菊花振興会)
- ⑲第8回 まちかど似顔絵「アート&ミュージック in 倉敷」(倉敷商店街振興連盟)

- ⑳第32回 由加山火渡り大祭 (由加山 由加神社本宮)
- ㉑平成30年7月豪雨復興支援事業「倉敷るんるんフェスタ」(倉敷商工会議所青年部)
- ㉒倉敷復興イベント「倉敷天領物語〜KOI〜」(倉敷天領物語実行委員会)
- ㉓平成31年度 倉敷桜まつり (倉敷商店街振興連盟)
- ㉔モンカードこじま芸術祭2019 (モンカードこじま芸術祭2019実行委員会)

2 倉敷小町の養成・派遣

平成30年7月21日(土)に開催された倉敷小町審査会において、倉敷在住・在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を、第36代倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第36代倉敷小町 中原麻里、木村文香、小松あゆ
- ・任 期 平成30年7月21日(土)(選考会)から翌年の次代小町選考会までの1年間
- ・派遣実績 67件 (前年度47件)
- ・主な派遣先：岡山・倉敷観光キャンペーン「イイこと発見!ハレルヤ旅」、ファジアーノ岡山協賛デー「ボートレース児島デー」、RSK4時なま、サンセットフェスタ in 児島、東北楽天ゴールデンイーグルス秋季キャンプ歓迎式典、東京倉敷ふるさと会、SAKE Spring、「地域のちからコレクション2018」、第24回グルメ&ダイニングスタイルショー春2019など

3 祭り等開催支援

(1) 民謡等の保存普及事業助成金

助成対象 下津井節振興会、鴻八幡宮祭りばやし保存会、備中真備太鼓保存会

(2) 観光振興事業補助金

補助対象 真備ふれあい日曜朝市

4 着地型観光推進

- ・高梁川流域「旅行会社・メディア視察ツアー」の実施
(平成30年11月13日(火)・14日(水)、旅行会社・メディア 9名招へい)

Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

1 観光人材育成

・会員研修視察

実施日 平成30年11月26日（月）
 視察先 広島県宮島・呉市
 研修内容 「宮島」「大和ミュージアム」見学
 参加者数 41名

2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。
 （対象団体）

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・児島観光ガイド協会

3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。（概ね隔月1回）
- ・美観地区パトロールを行った。

4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績、倉敷観光案内所ゴールデンウィーク入館者数・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績（各月報）、観光客動態調査

5 観光案内所等管理運営

(1) 観光案内所

施設別	入館者数（人） 案内件数（件）		前年比	前年度	入館者数（人） 案内件数（件）	
	入館者数（人）	案内件数（件）			入館者数（人）	案内件数（件）
倉敷館観光案内所	—	—	—	—	339,809	33,557
	—	—	—		83,183	33,199
倉敷駅前観光案内所	70,911	—	85.2%	—	—	—
	26,253	—	79.1%		14,497	—
児島駅前観光案内所	—	—	—	—	—	—
	15,152	—	104.5%		8,862	—
新倉敷駅前観光案内所	—	—	—	—	—	—
	10,239	—	115.5%		—	—

倉敷物語館	29,934	54.8%	5,463
臨時観光案内所	13,227	56.9%	2,325
計	184,050	43.0%	428,455
	64,871	70.2%	92,440

(2) 観光休憩所

施設別	入館者数(人)	前年比	前年度	入館者数(人)
倉敷市観光休憩所	78,269	108.3%		72,274
玉島観光案内所	4,936	95.9%		5,148
計	83,205	107.5%		77,422

※倉敷館観光案内所は、平成30年1月15日より改修工事のため閉館した。同日より代替として、倉敷物語館臨時観光案内所を開設した。

(3) 外国人観光案内所の運営

倉敷物語館臨時観光案内所及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各2名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料WiFiサービスを提供した。

(4) 西日本豪雨災害への支援のための募金箱設置

各案内所に募金箱を設置し、倉敷市へ寄付した。

(収益事業)

I 指定管理事業

1 倉敷市バス専用駐車場

利用台数 (台)	前年比	前年度	利用台数 (台)
10,445	97.9%		10,671

2 倉敷市新溪園

(1) 貸室事業

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
68,269	105.5%		64,703

(2) 自主事業

- ・一般開放 175日
- ・観光茶席 14回
- ・備中杜氏の酒 2回
- ・倉敷春宵あかり、倉敷雛めぐりの開催

II 案内所等物品販売事業

1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷物語館臨時観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売
コインロッカーの設置、レンタサイクル、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ等の販売、手荷物預り等
- (2) JR新倉敷駅、児島駅、茶屋町駅でのレンタサイクルの貸出
- (3) LINEスタンプ「マービーちゃん」の売上金の寄付目的での企画販売
西日本豪雨災害支援として売上金を倉敷市へ寄付するため、LINEスタンプ「マービーちゃん」を企画販売した。

III 川舟運航事業

(1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
43,147	96.2%		44,837

運航期間 通年 (12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日

夜間運行 (毎週土曜日) イベント日等を除く *18時便～

3～6月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 7～9月 19:30 便最終 (4便×2艘の増)

10～11月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 12～2月 延長なし

(2) 貸切（ウェディング・ロケ等）

利用件数（件）	前年比
235	115.0%

前年度

利用件数（件）
205

(3) 倉敷市への寄付

西日本豪雨災害への支援として、倉敷市へ100万円の寄付をした。

IV 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

(1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

- ・日帰りバスツアー 「倉敷の日本遺産を巡る」ツアー
(平成31年3月、2本設定 催行中止)

(その他)

法人会計

1 会議の開催

- ・平成30年 6月 6日 (水) 第1回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・平成30年 6月26日 (火) 第2回理事会 倉敷商工会議所
- ・平成30年 6月26日 (火) 定時会員総会 倉敷商工会議所
- ・平成30年 7月19日 (木) 第3回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・平成31年 1月24日 (木) 第4回理事会 倉敷アイビースクエア
- ・平成31年 3月26日 (火) 第5回理事会 倉敷商工会議所

2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※平成30年度末 会員数551名（新規加入22名・退会21名）

3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

(1) 外部有資格監事による業務、会計監査の実施

(2) 正副会長会議開催

- ・平成30年 6月26日 (火) 第1回正副会長会議 倉敷商工会議所
- ・平成30年 10月31日 (水) 第2回正副会長会議 倉敷アイビースクエア
- ・平成30年 12月26日 (水) 第3回正副会長会議 倉敷アイビースクエア