

第1号議案

平成29年度

公益社団法人倉敷観光コンベンションビューロー事業報告

(公益目的事業)

I 観光情報発信事業（倉敷市への観光客を増加させるための調査・情報発信事業）

1 観光情報収集・提供

(1) 電子媒体の活用

- ①倉敷市観光情報発信協議会への参画
- ②倉敷観光ブログ 案内所通信投稿129件（平成28年度 164件）
- ③倉敷観光コンベンションビューローホームページの管理運営

<アクセス件数>

(単位：件)

年 度	訪問者数	ページビュー
平成29年度	63,430	87,645
平成28年度	84,496	117,192

※掲載内容 会員情報、法人情報、コンベンション情報、教育旅行情報、フィルムコミッション情報、インバウンド情報等

(2) 広報・宣伝印刷物の作成・配布

観光客への着地案内資料として、観光案内等の印刷物を作成し、観光案内所等で配布した。

- ・美観地区観光案内図
 - 日本語（英語併記） 400,000部
 - その他（繁体字他） 40,000部
- ・倉敷てくてくマップ 500,000部
- ・倉敷てくてく繁体字版 30,000部
- ・倉敷てくてく英語版 20,000部
- ・ぐるっと倉敷 90,000部
- ・会報「観光くらしき」 各1,000部（年3回発行）

(3) 観光宣伝活動

- ①おokayまハレいろキャンペーンオープニングイベントへの参加（大阪）
実施日 平成29年4月1日（土）・2日（日）
- ②くらしき「個性と魅力」発信事業 松島×塩竈×倉敷 合同プロモーションへの参加（仙台）
実施日 平成29年7月7日（金）～9日（日）

- ③三菱自工地域情報発信フェアへの参加（東京）
実施日 平成29年8月28日（月）・29日（火）
- ④岡山倉敷観光キャンペーン ハレルヤ旅 in 大阪への参加
実施日 平成29年9月3日（日）
- ⑤おかやま備中マルシェ2017への参加（東京）
実施日 平成29年9月8日（金）・9日（土）
- ⑥至極の逸品くらしきフェアへの参加（倉敷みらい公園）
実施日 平成29年10月1日（日）
- ⑦東京倉敷ふるさと会への参加
実施日 平成29年11月15日（水）
- ⑧FM802「RADIO CRAZY 2017」への参加（大阪）
実施日 平成29年12月28日（木）・29日（金）

(4) 倉敷ふるさと大使の委嘱

- ①倉敷ふるさと大使の募集・委嘱
平成29年度 5名委嘱（合計 92名）
- ②倉敷ふるさと大使の名刺（観光施設入場割引パスポート付き）の作成、配布

2 フィルム・コミッション

(1) ロケ等の受入支援 [16件]

ロケ収録日	タイトル	撮影場所	放送局・制作会社
4月5日	プラタモリ	美観地区	NHK
4月20日	食彩の王国	美観地区	テレビ朝日
5月16日	サザエさん	美観地区	フジテレビ
6月9日～ 12日	内田康夫サスペンス 「倉敷殺人事件」	美観地区、児島、鷺羽山	TBS
7月11日	おとな釣り倶楽部	美観地区、下津井	サンテレビ
7月11日	JA全農インフォーマーシャル 岡山編	美観地区	BS朝日
7月19日	しごとの基礎英語	美観地区	NHK
7月20日	高田 明のいいモノさんぽ	美観地区	BSフジ
7月22日	ヤマコウのKEIRIN コージ宴	美観地区	CSスカパー
8月23日	旅チャンネル「日本の夜景」	美観地区、鷺羽山	衛星放送
9月12日	日本遺産 倉敷市編	美観地区	BS-TBS
9月12日	朝だ！生です 旅サラダ	美観地区	朝日放送
10月6日	グッドモーニング	美観地区	テレビ朝日
12月9日	めざましテレビ	美観地区	フジテレビ
2月26日	所さんの学校では教えてく れないそこんところ	美観地区、児島	テレビ東京
3月2日	みんなのニュース	美観地区	フジテレビ

(2) 制作会社等へのプロモーション活動、訪問誘致活動

- ・制作会社等への訪問

日 時 平成30年2月8日(木)

訪問先 東京制作会社訪問(TBSビジョン、フジテレビ、テレビマンユニオン、オクタゴン)

(3) 情報提供

- ・倉敷フィルムコミッションホームページによる情報提供を図った。
- ・倉敷ロケ地ガイドの発行(200部)

3 観光客誘致連携事業

(1) 倉敷市観光客誘致協議会事業

①「倉敷アフタヌーンティー」の開催

期 間 夏季 平成29年7月20日(木)～9月30日(土)

冬季 平成30年1月15日(月)～3月15日(木)

参加施設 夏季 19店舗 冬季 22店舗

販売食数 夏季 4,388食 冬季 7,160食

②マスコミ・パブリシティ、観光宣伝活動

- ・高速道路SAへのパンフレット設置

4箇所 吉備、福山、宮島、龍野西

- ・ツーリズムEXPOジャパン2017出展

平成29年9月21日(木)～24日(日) 東京ビッグサイト

③「食」の情報発信

グルメガイド「倉敷食さんぽ」 60,000部 平成30年1月発行

④旅行会社の窓口担当者招へい

6名 平成30年1月18日(木)・19日(金)

(2) 広域連携事業

- ・協議会等事業

①「岡山・倉敷」観光推進協議会事業 ②備中地域広域観光推進協議会事業

③せとうち旅情実行委員会事業

④倉敷・岡山ぐるりんパス連絡協議会事業

⑤岡山県観光連盟備中支部事業

⑥吉備路観光連絡協議会事業

⑦産業観光ツアー連携委員会事業

⑧井原線沿線観光連盟事業

- ・倉敷市地域おこし協力隊員の受入 1名

4 教育旅行誘致連携事業

(1) 旅行会社や学校等への訪問

訪問先 福井県旅行会社・富山県中学校訪問(平成29年9月)

石川県中学校・旅行会社訪問(平成29年10月)

東京都高等学校・旅行会社、千葉県旅行会社訪問(平成30年3月)

愛知県、静岡県高等学校・旅行会社訪問(平成30年3月)

(2) 旅行会社等の招へい

対象者 旅行会社担当者5名

5 インバウンド誘致連携事業

(1) 多言語ウェブサイトの運営（6か国語）

(2) アジア、欧米での知名度向上を目的としたマスメディア、インターネット等を活用したプロモーション活動

- ・台湾旅行博への出展
- ・台湾向け観光パンフレットの作成
- ・韓国のブロガーによる取材ツアーの実施及びブログでの情報発信
- ・欧米のブロガーによる取材ツアーの実施及びSNSでの情報発信

(3) 大規模商談会における共同セールスの実施

・ビジットジャパントラベルマート2017

平成29年9月21日（水）～23日（金） 東京ビッグサイト 商談件数26件

(4) 研修会の開催

- ・日本政府観光局より講師を招へいし、欧州（特にドイツ）の訪日市場の動向について講演を行った。

平成30年3月5日（木） 参加者11名

6 コンベンション等誘致・開催支援

(1) コンベンション開催支援

①学会・大会・スポーツ大会別の開催実績

(単位：件：人)

種別	件数	参加人数
学会・大会	88	50,476
スポーツ大会	223	130,895
計	311	181,371

【前年度】

学会・大会	161	50,012
スポーツ大会	223	105,457
計	384	155,469

②コンベンション開催補助金の交付

<学会・大会>

(単位：件：円)

参加人数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
50～100 (宿泊半数未満)	15,000	1	15,000
50～100	30,000	2	60,000
100～150	50,000	2	100,000
150～200	100,000	3	300,000

200～500	200,000	3	600,000
500～1000	300,000	1	300,000
計		12	1,375,000

<スポーツ大会>

(単位：件：円)

参加人数（人）	補助金額	件数	補助金支給額
100～150	50,000	1	50,000
150～200	100,000	3	300,000
200～500 (宿泊半数未満)	100,000	3	300,000
200～500	200,000	7	1,400,000
500～1000 (宿泊半数未満)	200,000	3	600,000
500～1000	300,000	8	2,400,000
1000～2000 (宿泊半数未満)	300,000	4	1,200,000
1000～2000	500,000	6	3,000,000
2000以上	600,000	0	0
計		35	9,250,000

<合計>

(単位：円：件)

	学会・大会		スポーツ大会		合計		前年比 (金額)
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
29年度	12	1,375,000	35	9,250,000	42	10,625,000	120%
28年度	10	1,050,000	29	7,825,000	39	8,875,000	94%

(2) 情報提供

- ①コンベンション情報をビューローホームページで公開した。
- ②月1回、希望の会員に対し、市内で開催する全国大会以上のコンベンション情報を提供した。

(3) コンベンション誘致活動

- ①学会主催者等へのプロモーション活動
国際MICEエキスポ2018出展
平成30年3月1日(木) 京王プラザホテル 商談件数6件
- ②会場の確保等
全国大会以上の大会について、開催会場の早期確保に努めた。
- ③会議等の開催
コンベンション関連の連絡会議等を開催し、倉敷市・岡山市のコンベンションの情報交換を行った。
- ④コンベンション施設ガイドの作成
作成部数 200部

II 魅力ある観光地づくり事業（倉敷市への観光客を増加させるための魅力ある観光地づくり事業）

1 観光イベント主催・共催等

(1) 主催事業

①観光たけのこ園

平成29年4月～5月 4回開催 参加者 120名 真備町

②倉敷館コンサート

倉敷館において、くらしき作陽大学音楽学部・作陽音楽短期大学音楽学科の学生の演奏による、夜間ミニコンサート（無料）を開催した。

平成29年5月～7月、10月～11月 毎週金曜日 全16回実施

総入場者数 1,139人

(2) 共催事業

①せんいのまち児島フェスティバル

平成29年4月29日（土）・30日（日） JR 児島駅周辺及び味野商店街

②第37回ハートランド倉敷（事務局）

平成29年5月2日（火）～7日（日）

倉敷美観地区、JR倉敷駅前商店街、倉敷みらい公園

③沙美海水浴場運営

平成29年6月16日（金）～平成29年9月15日（金） 沙美西浜・東浜

④真備船穂総おどり

平成29年7月15日（土） 倉敷市真備支所駐車場・まきび通り

⑤第47回倉敷天領夏祭り

平成29年7月22日（土） 倉敷中央通り・商店街

⑥玉島花火大会

平成29年8月20日（日） 里見川中洲（大正橋北）

⑦第61回水島港まつり

平成29年7月29日（土）・30日（日） 水島商店街

⑧2017秋のせんい児島瀬戸大橋まつり

平成29年10月21日（土）・22日（日） 児島ボートレース場

⑨第11回新倉敷駅前イルミネーション

平成29年12月2日（土）～平成30年1月31日（水） 新倉敷駅前

⑩第12回倉敷春宵あかり（事務局）

平成30年3月3日（土）～3月18日（日） 倉敷美観地区

⑪第15回倉敷雛めぐり（事務局）

平成30年2月24日（土）～3月11日（日） 倉敷市内一円

(3) 協力事業

①第7回倉敷国際トライアスロン大会 *本大会は、台風のため中止された。

平成29年9月17日（日） 児島ボートレース場他

- ②サンセットフェスタ in こじま
平成29年9月23日(土)・24日(日) 鷺羽山第二展望台
- ③巡・金田一耕助の小径
平成29年11月25日(土) 1000人の金田一耕助(真備町)等
- ④第31回瀬戸内倉敷ツーデーマーチ
平成30年3月10日(土)・11日(日) 倉敷市内一円
- ⑤第32回倉敷音楽祭
平成30年3月9日(金)～3月25日(日) 倉敷美観地区周辺

(4) 後援事業

- ①ベッキオバンビーノ 2017 Primavera (ベッキオ・バンビーノ実行委員会)
- ②トミカ博 in OKAYAMA ～はたらくクルマだいしゅうごう～ (OHK 岡山放送)
- ③魚島フェスティバル in 回船問屋 (倉敷市むかし下津井回船問屋)
- ④備中神楽鑑賞会 第21回倉敷公演 (備中神楽倉敷社)
- ⑤第13回竹のまち真備船穂商工まつり (真備船穂商工まつり実行委員会)
- ⑥祝「倉敷市」50周年記念ファッションタウン児島 第15回瀬戸大橋模型船大会
(倉敷模型船クラブ)
- ⑦「近代化遺産」シリーズ講演会 (岡山近代化遺産研究会)
- ⑧沙美マリンフェスティバル事業 (沙美海水浴場運営委員会)
- ⑨第68回倉敷名物「土曜夜市」 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑩第20回北前船寄港地フォーラム in おかやま
(第20回北前船寄港地フォーラム in おかやま実行委員会)
- ⑪第5回「商店街まるごと美術館」 (倉敷商店街振興連盟)
- ⑫「あなたの知っている倉敷の魅力教えてください！コンテスト」
(公益社団法人倉敷青年会議所)
- ⑬倉敷納涼お化け屋敷「モノノケ！トリック？」 (桃太郎のからくり博物館)
- ⑭倉敷ジャズストリート 2017 (倉敷ジャズストリート実行委員会)
- ⑮第32回下津井節全国大会 (下津井節振興会)
- ⑯第17回「11月3日は自然史博物館まつり」 (倉敷市立自然史博物館)
- ⑰美観地区夢巡里「ひやさい2017」 (公益社団法人倉敷青年会議所)
- ⑱中国地区コンファレンス 2017 in 倉敷 (公益社団法人倉敷青年会議所)
- ⑲くらしきハロウィン 2017 (倉敷商工会議所青年部)
- ⑳第48回倉敷市菊花展 (倉敷市菊花振興会)
- ㉑高梁川流域芸能祭 in 倉敷 (高梁川流域芸能振興会)
- ㉒第31回由加山火渡り大祭 (由加山由加神社本宮)
- ㉓第7回まちかど似顔絵「アート&ミュージック in 倉敷」 (倉敷商店街振興連盟)
- ㉔倉敷きもの鹿鳴館倶楽部 in 倉敷美観地区 (中止)
(一般社団法人 きもの鹿鳴館倶楽部)
- ㉕平成30年度倉敷桜まつり (倉敷商店街振興連盟)
- ㉖第七回モンカードこじま芸術祭 2018 (第七回モンカードこじま芸術祭 2018)

2 倉敷小町の養成・派遣

平成29年7月22日（土）に開催された倉敷天領夏祭りにおいて、倉敷在住・在勤の18才以上の方から公募で選出された3名を、第35代倉敷小町として任命し、制服を支給するとともに、マナー研修等を実施し、倉敷の観光PRスタッフとして、各種公的イベントや観光キャンペーンに派遣した。

- ・第35代倉敷小町 佐藤 桃、丸川 歩梨、三宅 咲歩
- ・任 期 平成29年7月22日（土）（選考会）から翌年の次代小町選考会までの1年間
- ・派遣実績 47件（前年度55件）
- ・主な派遣先：イイこと発見！ハレルヤ旅観光キャンペーン、全国将棋サミット2017、RSKイブニング5時、サンセットフェスタ in 児島、東北楽天ゴールデンイーグルス秋季キャンプ歓迎式典、～至極の逸品～くらしきフェア、金バク！新春SP岡山・香川縦断お宝ヒットパレード、第23回グルメ&ダイニングスタイルショー春2018、音楽フェス第3弾「Thanks SETO 30th-Count Down Fes-」など

3 祭り等開催支援

(1) 民謡等の保存普及事業助成金

助成対象 下津井節振興会、鴻八幡宮祭りばやし保存会、備中真備太鼓保存会

(2) 観光振興事業補助金

補助対象 真備ふれあい日曜朝市

4 着地型観光推進

- ・高梁川流域「旅行会社・メディア視察ツアー」の実施
(平成29年10月18日（木）・19日（金）、旅行会社・メディア 7名招へい)

Ⅲ 観光客受入対策事業（訪問者への安全確保、ホスピタリティ向上のための観光客受入対策事業）

1 観光人材育成

(1) 役員研修視察

実施日 平成29年12月4日（月）～5日（火）
視察先 福岡観光コンベンションビューロー、柳川市
研修内容 観光誘致・インバウンド等に関する取組等について
参加人数 13名

(2) 会員研修視察

実施日 平成29年11月28日（火）
視察先 香川県小豆島
研修内容 「寒霞溪」「マルキン醤油記念館」「二十四の瞳映画村」見学
参加者数 60名

2 ボランティア観光ガイド活動支援

ボランティア観光ガイド活動費補助等により、ボランティア観光ガイド活動を支援した。

（対象団体）

- ・倉敷地区ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・NPO法人備中玉島観光ガイド協会
- ・真備町ウエルカム観光ガイド連絡会
- ・児島観光ガイド協会

3 観光地美化清掃、環境整備

- ・倉敷川（今橋から高砂橋までの間）の川底の美化清掃を行った。（概ね隔月1回）
- ・美観地区パトロールを行った。

4 観光動態、宿泊状況等調査

宿泊者数調査、市駐車場利用台数実績、倉敷観光案内所集計、倉敷駅前観光案内所、時間別入館者数・案内件数報告、倉敷観光案内所外国人利用者案内業務実績、倉敷観光案内所ゴールデンウィーク入館者数・案内件数、ボランティア観光ガイド実績、観光バス世帯別の利用実績、ディスカバーウエストハイキング実績（各月報）、観光客動態調査

5 観光案内所等管理運営

(1) 観光案内所

施設別	入館者数(人)		前年比	前年度	入館者数(人)	
	案内件数(件)	案内件数(件)			案内件数(件)	
倉敷館観光案内所	339,809	82.6%	418,202			
	33,557	76.5%	46,922			
倉敷駅前観光案内所	83,183	91.8%	90,590			
	33,199	80.2%	41,386			
児島駅前観光案内所	—	—	—			
	14,497	83.9%	17,272			
新倉敷駅観光案内所	—	—	—			
	8,862	105.1%	8,435			
倉敷物語館 臨時観光案内所	5,463	—	—			
	2,325	—	—			
計	428,455	84.2%	508,792			
	92,440	81.1%	114,015			

(2) 観光休憩所

施設別	入館者数(人)		前年比	前年度	入館者数(人)	
	案内件数(件)	案内件数(件)			案内件数(件)	
倉敷市観光休憩所	72,274	86.8%	83,301			
玉島観光案内所	5,148	147.8%	3,484			
計	77,422	89.2%	86,785			

※倉敷館観光案内所は、平成30年1月15日より改修工事のため閉館した。同日より代替として、倉敷物語館臨時観光案内所を開設した。

(3) 外国人観光案内所の運営

倉敷館及び倉敷駅前観光案内所に英語対応可能な職員を常時各2名配置し、英語による観光案内を実施した。また、外国人に無料WiFiサービスを提供した。

(収益事業)

I 指定管理事業

1 倉敷市バス専用駐車場

利用台数 (台)	前年比	前年度	利用台数 (台)
10,671	93.4%		11,427

2 倉敷市新溪園

(1) 貸室事業

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
64,703	81.3%		72,851

(2) 自主事業

- ・一般開放 160日
- ・観光茶席 14回
- ・ぶらりお散歩 1回
- ・備中杜氏の酒 2回
- ・倉敷春宵あかり、倉敷雛めぐりの開催

II 案内所等物品販売事業

1 物品販売・受託販売

- (1) 倉敷駅前、倉敷館観光案内所、倉敷市観光休憩所における物品販売、受託販売
コインロッカーの設置、レンタサイクル、飲料水自動販売機の設置、傘・うちわ
等の販売、手荷物預り等
- (2) 倉敷館での倉敷美観地区スケッチ会の開催
地元の画家を講師に招き、10回実施
- (3) JR新倉敷駅、児島駅、茶屋町駅でのレンタサイクルの貸出

III 川舟運航事業

(1) 一般乗船

利用者数 (人)	前年比	前年度	利用者数 (人)
44,837	100.9%		44,418

運航期間 通年(12月～2月は、土・日・祝のみ運航)

便数 通常期 30便/日

夜間運行(毎週土曜日) イベント日等を除く *18時便～

3～6月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 7～9月 19:30 便最終 (4便×2艘の増)
 10～11月 18:30 便最終 (2便×2艘の増) 12～2月 延長なし

(2) 貸切 (ウェディング・ロケ等)

利用件数 (件)	前年比	前年度	利用件数 (件)
205	85.1%		241

IV 滞在型観光プログラム商品造成販売事業

(1) 滞在型観光プログラム商品の造成販売

- ・ 散策型プログラム 美観地区イブニングツアー「倉敷宵めぐり」
 (平成29年10月、11月16本設定 販売人数34人)
- ・ 散策型プログラム 「倉敷 星空さんぽ」
 (平成29年11月25日 (土) 設定 販売人数25人)

(その他)

法人会計

1 会議の開催

- ・ 平成29年 6月 7日 (水) 第1回理事会 倉敷市新溪園
- ・ 平成29年 6月21日 (水) 第2回理事会 倉敷商工会議所
- ・ 平成29年 6月21日 (水) 定時会員総会 倉敷商工会議所
- ・ 平成30年 3月26日 (月) 第3回理事会 倉敷市役所

2 新規会員の加入促進

新規開業店舗等に対し個別訪問して、会への加入を呼びかけるとともに、会報誌に募集記事を掲載した。

※平成29年度末 会員数552名 (新規加入27名・退会27名)

3 ガバナンス、コンプライアンス体制の強化・確立

(1) 外部有資格監事による会計監査の実施

(2) 正副会長会議開催

- ・ 平成29年 6月 7日 (水) 第1回正副会長会議 倉敷市新溪園
- ・ 平成29年 6月21日 (水) 第2回正副会長会議 倉敷商工会議所
- ・ 平成30年 1月31日 (水) 第3回正副会長会議 山桃花
- ・ 平成30年 3月26日 (月) 第4回正副会長会議 倉敷市役所